



KODEKS ETYKI

Zarząd oraz pracownicy firmy Edge One Solutions opracowali Kodeks Etyczny stanowiący zapis kluczowych zasad, którymi firma kieruje się podczas codziennej pracy i stanowi główny punkt odniesienia dla wszelkich podejmowanych działań.

Cel dokumentu

Kodeks Etyki określa najważniejsze zasady i standardy postępowania obowiązujące w Edge One Solutions w relacjach wewnętrznych oraz w kontaktach z klientami, dostawcami, partnerami biznesowymi i otoczeniem. Kodeks obejmuje:

- **Pracowników** – osoby zatrudnione w Edge One Solutions na podstawie umowy o pracę;
- **Współpracowników** – osoby świadczące usługi na rzecz Edge One Solutions na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym w modelu B2B, oraz osoby wykonujące zadania na rzecz Spółki na innej podstawie.

Wobec Pracowników i Współpracowników obowiązują te same standardy etyczne oraz zasady wzajemnego szacunku, uczciwości i odpowiedzialności. Różna jest natomiast podstawa prawna ich stosowania. Wobec Pracowników Kodeks uzupełnia obowiązki wynikające z przepisów prawa pracy i regulacji wewnętrznych. Wobec Współpracowników stanowi standard etyczny oraz element zasad współpracy wynikających z zawartych umów.

Postanowienia Kodeksu nie tworzą ani nie zmieniają charakteru prawnego współpracy ze Współpracownikami. W szczególności nie ustanawiają podporządkowania służbowego ani obowiązku wykonywania poleceń właściwych dla stosunku pracy. Kodeks nie zastępuje powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów ani wewnętrznych regulacji Edge One Solutions. Nie zwalnia również żadnej osoby z obowiązku samodzielnej i odpowiedzialnej oceny sytuacji.

Zobowiązujemy się do przestrzegania opisanych w tym dokumencie zasad i standardów na każdym szczeblu organizacji. Dbamy o odpowiednią dystrybucję Kodeksu i niezwłocznie podejmujemy działania wyjaśniające oraz naprawcze w przypadku jego naruszenia.

Osoby kierujące zespołami oraz osoby koordynujące projekty pełnią szczególną rolę w kształtowaniu standardów postępowania. Oczekujemy od nich nie tylko przestrzegania zasad Kodeksu, ale także reagowania, w ramach przypisanych im ról i kompetencji, na próby naruszania obowiązujących norm, zasad i wartości.

Kodeks jest dokumentem otwartym na sugestie Pracowników i Współpracowników. Może być aktualizowany w zależności od potrzeb organizacji, zmian prawnych oraz doświadczeń wynikających z jego stosowania.

Nasze działania



W ramach naszej organizacji promujemy zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią. W działalności biznesowej kierujemy się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami, dostawcami oraz z otoczeniem. Podejmujemy szereg działań w obszarze polityki CSR.

UN Global Compact Network Poland przyznał nam tytuł Rzecznika Standardu Etyki. Jesteśmy w gronie firm spełniających **Standard Programu Etycznego**, dokumentu opracowanego w oparciu o wytyczne ONZ.

Kodeks jest dokumentem otwartym na sugestie nas wszystkich. Może być uaktualniany w zależności od potrzeb i zmian zachodzących w ramach naszej organizacji.

Nasze wartości to:

#LEARN&TEACH

Investujemy w rozwój. Stale poszerzamy umiejętności i kompetencje naszych pracowników, by mogli jak najlepiej sprostać wymaganiom projektowym naszych Klientów.

#SIGNYOURNAMEONIT

Zobowiązania wobec Klientów i pracowników są naszym priorytetem. Zwinnie reagujemy na zmieniające się potrzeby Klientów. Naszym nadrzędnym celem jest dostarczyć wartościowe rozwiązanie na czas i w budżecie.

#ACHIEVE&CELEBRATE

Kompetencje technologiczne w połączeniu z wiedzą i doświadczeniem biznesowym, pozwalają nam proponować działania, które mają realne, wymierne przełożenie na budowaną wartość biznesu. Sukces Klienta jest naszym sukcesem.

#BUILDTRUST

Naszym celem jest budowanie długotrwałej współpracy w oparciu o dobre, partnerskie relacje i wzajemne zaufanie. Podstawą jest dobra komunikacja. Działamy transparentnie, w poczuciu wspólnego celu.

#BEATEAM.EDGE1TEAM

Jesteśmy zespołem. Wszyscy dbamy o to, by nasza firma była nie tylko miejscem pracy, ale społecznością współpracujących, wspierających się i zaangażowanych ludzi.

Kontakt

Zasady postępowania

Naszymi podstawowymi zasadami prowadzenia działalności jest bezwzględna zgodność z:

- prawem
- zasadami uczciwej konkurencji
- dobrymi obyczajami.

Poszanowanie prawa

- Jako firma, która postępuje etycznie, stosujemy się do wszystkich obowiązujących regulacji prawnych, zarówno ustawowych jak i poza ustawowych wymagań.
- Na bieżąco śledzimy zmiany w ustawodawstwie lokalnym, jak i dyrektyw Unii Europejskiej, oraz dostosowujemy nasze procedury i procesy w podejmowanej działalności.
- Nie czerpiemy korzyści materialnych w związku z pełnioną funkcją i zajmowanym stanowiskiem.
- Nasze kontakty z klientami i dostawcami nie mogą być wykorzystywane do uzyskiwania korzyści osobistych.
- Każdy pracownik jest zobowiązany do ochrony majątku firmy Edge1S oraz majątku Klientów przed kradzieżą, stratami, szkodami, niewłaściwym wykorzystaniem i zniszczeniem.
- Przestrzegamy wewnętrznych i zewnętrznych norm prawnych z zakresu sprawozdawczości finansowej.
- Mamy wdrożone procedury zapewniające przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy.

Uczciwość i przejrzystość działań

- Jedną z naszych wartości to **#BuildTrust**. Bez względu na obszar działania organizacji i rodzaj zadań, zobowiązujemy się działać uczciwie.
- We współpracy z naszymi: współpracownikami, klientami i dostawcami nigdy nie składamy umyślnie fałszywych lub niedokładnych oświadczeń.
- Wszyscy pracownicy w firmie są zobowiązani do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie.
- Bezwzględnie przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych w postaci pieniężnej od naszych dostawców i innych Partnerów

biznesowych. Łamanie takiego zakazu traktujemy jako rażące naruszenie obowiązków służbowych.

- Wszystkie koszty, opłaty i usługi dodatkowe związane z realizacją naszej działalności muszą zostać jasno i w sposób szczegółowy przedstawione klientowi przed uzyskaniem jego zgody na podjęcie współpracy, lub przed podjęciem jakichkolwiek działań dla realizacji powierzonego zadania.
- Podczas prowadzenia kampanii marketingowych zachowujemy realizm i obiektywizm w przedstawianiu benefitów mogących wynikać ze skorzystania z naszej oferty.

Zarządzanie konfliktem interesów

- Zarządzanie konfliktem interesów dotyczy wszystkich pracowników, zarządzających, dyrektorów, członków zarządu, a także wszystkich podmiotów zewnętrznych, które działają w imieniu spółki.
- Działania E1S mają na celu utrzymanie transparentności, uczciwości i uczciwej praktyki w działalności spółki.
- Wszyscy pracownicy, zarządzający oraz związane osoby działają w najlepszym interesie Edge1S i jej interesariuszy oraz unikają sytuacji, które mogłyby prowadzić do konfliktu interesów, są również zobowiązani do niezwłocznego zgłaszania wszelkich istniejących lub potencjalnych konfliktów interesów swoim bezpośrednim przełożonym.
- Wszelkie transakcje związane z konfliktem interesów muszą być dokładnie udokumentowane i zatwierdzone przez odpowiednie organy zarządzające spółką. Zespół HR jest odpowiedzialny za ocenę i monitorowanie zgłoszonych konfliktów interesów.

Poufność i prywatność informacji

- W naszej codziennej pracy stosujemy zasadę rzetelności, profesjonalizmu i uczciwości w odniesieniu do zachowania poufności i prywatności informacji Partnerów z którymi współpracujemy.
- Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność Edge1S i mogą być wykorzystywane wyłącznie dla celów działania spółki.
- Stosujemy się do regulacji prawnych i wypracowanych dobrych praktyk w zakresie pozyskiwania, przetwarzania i ochrony danych.
- Dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy zgodnie z obowiązującą polityką RODO.
- Mamy odpowiednie systemy i procedury zapewniające ich bezpieczeństwo i ochronę.

Dodatkowo korzystamy wyłącznie z autoryzowanych narzędzi i systemów, przestrzegamy zasad cyberbezpieczeństwa oraz odpowiedzialnego korzystania z technologii, w tym narzędzi sztucznej inteligencji. Wszelkie incydenty lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa informacji zgłaszamy niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi procedurami.

Szczegółowe i aktualne zasady dotyczące korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji oraz zasady zachowania bezpieczeństwa w systemach informatycznych są dostępne dla Pracowników i Współpracowników na wewnętrznej stronie intranetowej, w zakładce Compliance.

Korzystanie z Social Mediów

Media społecznościowe są skutecznym narzędziem do dzielenia się informacjami i opiniami z rodziną, przyjaciółmi oraz społecznościami na całym świecie, mają także coraz większy wpływ na działalność biznesową. Jednakże korzystanie z mediów społecznościowych stanowi również pewne ryzyko i niesie ze sobą określone obowiązki i konsekwencje.

Każdy sam odpowiada za to, co umieści w Internecie. Powinieneś mieć na uwadze, że każde postępowanie, które w sposób niekorzystny wpływa na jakość twojej pracy, pracę kolegów bądź niekorzystnie wpływa na klientów, dostawców albo osób pracujących w imieniu Edge1S może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z natychmiastowym wypowiedzeniem pracy/współpracy.

Zachowania w Social Media niezgodne z naszym kodeksem etycznym to **w szczególności**: publikowanie dyskryminujących uwag, napastowanie innych oraz groźby przemocy, wyśmiewanie i dyskredytowanie innych, rozpowszechnianie informacji poufnych dotyczących Edge1S, lub Klientów/Dostawców firmy oraz spraw związanych z pracą ich pracowników.

Szczegółowe i aktualne zasady dotyczące korzystania z mediów społecznościowych są dostępne dla Pracowników i Współpracowników na wewnętrznej stronie intranetowej, w zakładce Compliance.

Poszanowanie różnorodności

- **#BeATeam.Edge1Team** – Jesteśmy zespołem. Wszyscy dbamy o to, by nasza firma była nie tylko miejscem pracy, ale społecznością współpracujących, wspierających się i zaangażowanych ludzi.
- W naszej firmie traktujemy wszystkich na równi – bez uprzedzeń i dyskryminacji.
- Dbamy o to, aby każdy czuł się swobodnie w obszarze wyrażania siebie i swoich opinii z jednoczesnym poszanowaniem dla odmiennych poglądów.
- W szczególności zakazana jest jakakolwiek dyskryminacja ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną.
- Edge1S ustala również **Politykę przeciwdziałania zjawiskom niepożądanym – dyskryminacji, molestowaniu i mobbingowi** do stosowania w celu przeciwdziałania oraz zapobiegania zjawisku mobbingu, molestowania i dyskryminacji, a także budowania pozytywnych relacji wśród pracowników i współpracowników.
- Również we współpracy z naszymi Klientami promujemy te zasady. Negujemy działania oparte na dyskryminacyjnych instrukcjach Klienta.
- Podczas procesów rekrutacyjnych i doboru Partnerów biznesowych do współpracy, kierujemy się wyłącznie kryterium kompetencyjnym, kwalifikacji zawodowych, oraz obiektywnych kryteriów rynkowych.
- Mamy wewnętrzne procedury zabezpieczające przed stosowaniem nieetycznych lub niedozwolonych praktyk dyskryminacyjnych.

Współpraca z Partnerami biznesowymi

- **#SignYourNameOnlyt**, to kolejna wartość wpisana w DNA naszej organizacji. Jakość dostarczanych usług jest dla nas bardzo istotna.
- Chcemy, aby Klienci świadomie decydowali o współpracy z nami i nigdy nie stosujemy praktyk, które w sposób nieuczciwy lub nielegalny decydowałyby o wyborze dostawcy.
- Naszym celem jest budowanie długotrwałej współpracy z Klientami w oparciu o dobre, partnerskie relacje i wzajemne zaufanie.
- Zawsze przekazujemy wszystkie dostępne informacje potrzebne do podjęcia decyzji biznesowych związanych z wyborem oferty, podpisywaniem kontraktów, czy wyborem pracowników.
- Proaktywnie dążymy do zmian na lepsze. Usprawiamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań i eliminowanie błędów.
- Kierując się wartością **#Achive&Celebrate** proponujemy działania, które mają realne, wymierne przełożenie na budowaną wartość biznesu. Sukces Klienta jest naszym sukcesem.

Zobowiązania wobec pracowników i współpracowników

- Zależy nam na tym, aby nasi pracownicy byli pewni, że przestrzegamy zasad związanych z regulacjami prawnymi w obszarze ich zatrudnienia.
- Zawsze udzielamy rzetelnej informacji o charakterze podpisanej umowy i oferowanych świadczeń.
- W Edge One Solutions stosujemy przejrzyste i obiektywne zasady wynagradzania, oparte na kompetencjach, doświadczeniu, zakresie odpowiedzialności oraz wynikach pracy. Przestrzegamy zasady równego wynagrodzenia za jednakową pracę lub pracę o jednakowej wartości oraz nie tolerujemy nieuzasadnionych różnic płacowych wynikających z dyskryminacji lub nierównego traktowania. Zapewniamy pracownikom dostęp do informacji o zasadach kształtowania wynagrodzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dbamy o to, aby wynagrodzenia były wypłacane terminowo oraz zgodnie z regulacjami prawnymi i ustalonymi warunkami biznesowymi.

- Zobowiązujemy się do niepodejmowania działań, które mogłyby stworzyć ryzyko dla wypłacalności wynagrodzeń należnych pracownikom.
- Doceniamy także korzyści wynikające z pracy wykonywanej w dobrej atmosferze, zbudowanej na współdziałaniu, ponieważ daje to możliwość lepszego wykorzystania potencjału pracowników.
- Oprócz dobrej atmosfery i bezpieczeństwa zatrudnienia, równie ważny jest dla nas rozwój.
- Realizując wartość **#Learn&Teach** – stale poszerzamy ich umiejętności kompetencje, by mogli jak najlepiej sprostać wymaganiom projektowym naszych Klientów oraz czuli satysfakcję z wykonywanej pracy.

Ochrona środowiska

- Staramy się używać materiałów i surowców w codziennej pracy, które nie są szkodliwe dla środowiska naturalnego.
- Na pierwszym miejscu stawiamy życie i zdrowie ludzi oraz bezpieczeństwo środowiska.
- Podejmując działania, mamy na uwadze ich szerszą i długofalową perspektywę oraz konsekwencje jakie za sobą niosą.
- Zarówno w odniesieniu do otoczenia biznesowego jak i dobrobytu naszych pracowników oraz środowiska naturalnego.
- Świadomi konsekwencji środowiskowych prowadzenia działalności gospodarczej, dokładamy wszelkich starań, aby nasza aktywność biznesowa jak najmniej obciążała środowisko naturalne.
- Konsekwentnie realizujemy politykę społecznej odpowiedzialności biznesu. Jest ona wpisana w kulturę naszej organizacji, jak i w misję i wizję Edge1S.

Zrównoważony rozwój

- Troszczymy się o dobrostan pracowników i staramy się, aby każdy z nich czuł się częścią zespołu Edge1S, dlatego kierujemy do nich szereg działań wspierających zarówno Wellbeing, jak i rozwój osobisty.
- Dzięki zmotywowanemu i zintegrowanemu zespołowi jesteśmy w stanie budować długotrwałe i silne relacje z klientami.

- Działamy zgodnie z etyką biznesową, przepisami prawa i zobowiązaniami ustalonymi z klientami.
- Zachowanie wszystkich przyjętych standardów pozwala nam utrzymać status godnego zaufania partnera biznesowego.
- W swoich przedsięwzięciach uwzględniamy także interesy społeczne.
- Wspieramy sektor edukacji ułatwiając dostęp do najnowszych technologii.
- Angażujemy społeczności lokalne poprzez udział w wybranych inicjatywach charytatywnych oraz akcjach społecznych.

EDGE ONE: SOLUTIONS

Wszelkie przypadki naruszenia lub uzasadnione podejrzenia o naruszeniu zasad niniejszego Kodeksu powinny być zgłaszane bezpośrednim przełożonym, do działu HR lub do zarządu spółki, pod adresem email: compliance@edge1s.com lub poprzez anonimowy formularz w systemie **Whistlelink**.

Przy każdorazowym zgłoszeniu następuje wyjaśnienie sprawy, a następnie podejmowane są niezbędne działania. Osoba zgłaszająca otrzymuje informację zwrotną o rekomendacjach na podstawie poczynionych ustaleń.

Zgłoszenie podejrzenia naruszenia zasad Kodeksu nie powoduje jakichkolwiek negatywnych konsekwencji wobec pracownika/współpracownika zgłaszającego. Każdej osobie zgłaszającej incydent naruszenia zapewniamy ochronę danych osobowych oraz dyskrecję.

Więcej informacji dotyczących zgłaszania naruszeń, ochrony sygnalistów oraz procesu rozpatrywania zgłoszeń można znaleźć pod adresem: **[LINK](#)**

part of **EUVIC**